

KLACHTENREGELING

1. Mocht je een klacht hebben over mijn behandeling, dan hoor ik het graag. Het heeft mijn voorkeur om het samen op te lossen. Neem daarom alsjeblieft contact met mij op.
2. Komen we er samen niet uit, dan heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ik ben aangesloten bij de VBAG. De onafhankelijke klachtenfunctionaris van VBAG is werkzaam bij Quasir. Quasir is het expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector.
3. Mocht de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop jouw klacht is afgehandeld voor jou niet voldoende zijn, dan kun je je wenden tot de geschillencommissie, via zorggeschil.nl.

Voor meer informatie kun je kijken op de website van mijn beroepsvereniging VBAG.

<https://vbag.nl/klachten-en-geschillen/>